

# Технологии vs Человечность:

как сложные маркетинговые инструменты помогают лучше  
узнать человека и найти с ним общий язык

Опыт life:)

life:)

# Рекомендательные системы —

умные алгоритмы и ПО, которые помогают людям находить то, что им может понравиться, даже если они сами ещё не знают, что ищут.

# Мировой опыт в рекомендательных системах

**Amazon Best Sellers**  
Our most popular products based on sales. Updated frequently.

Any Department  
Amazon Devices & Accessories  
Amazon Renewed  
Appliances  
Apps & Games  
Arts, Crafts & Sewing  
Audible Books & Originals  
Automotive  
Baby  
Beauty & Personal Care  
Books  
Camera & Photo Products  
CDs & Vinyl  
Cell Phones & Accessories  
Clothing, Shoes & Jewelry  
Collectible Coins  
Computers & Accessories  
Digital Educational Resources  
Digital Music  
Electronics  
Entertainment Collectibles  
Gift Cards  
Grocery & Gourmet Food  
Handmade Products  
Health & Household  
Home & Kitchen  
Industrial & Scientific  
Le Store

**Best Sellers in Automotive** See More

#1 Rain-X 5079279-2 Latitude 2-In-1 Water Repellent Wiper Blades, 22 Inch Windshield Wipers (Pack Of 1), Automotive Replacement...  
★★★★★ 115,706  
\$15.78

#2 Kaistyle for Magsafe Car Mount [20 Strong Magnets] Magnetic Phone Holder for Car Phone Holder Mount Dash Mounted Holders...  
★★★★★ 18,197  
\$9.98

#3 Mobil 1 Advanced Fuel Economy Full Synthetic Motor Oil 0W-20, 5 Quart  
★★★★★ 48,874  
\$27.97

#4 USANOOKS Microfiber Cleaning Cloth Grey - 12 Pcs (12.5"x12.5") - High Performance - 1200 Washes, Ultra Absorbent Microfiber Towel...  
★★★★★ 16,778  
\$6.98

**Best Sellers in Clothing, Shoes & Jewelry** See More

#1

#2

#3

#4

Page 1 of 5

↑ До 35% продаж

**NETFLIX** Browse

Popular on Netflix  
HOUSE OF CARDS  
ORANGE IS THE NEW BLACK  
SUITS  
DAREDEVIL  
Breaking Bad  
Marseille

Trending Now  
PRISON BREAK  
NARCOS  
NETFLIX THE MENTALIST  
modernfamily  
PRAY HINNERS  
ARROW

Top Picks for Le VPN  
NETFLIX JESSICA JONES  
NETFLIX DOCTOR  
NETFLIX HOME AND AWAY  
NETFLIX FARGO  
NETFLIX WALKING DEAD

Exciting US TV Action & Adventure  
NETFLIX OUTLANDER  
NETFLIX MARCO POLO  
NETFLIX Z-NATION  
NETFLIX HEROES

↑ 40% просмотр контента

**Alibaba.com** Что вы ищете? Поиск Доставка в: NL Русский-EUR Войти Создать учетную запись

Все категории Подборки рекомендуемых товаров Защита заказа Центр покупателей Справочный центр Приложение и расширение Стать поставщиком

**Лидеры**  
Глобальные рейтинги Все категории

Все Мать, Дети и Игрушки Спорт и развлечения Красота Офисные и школьные принадлежности Дом и сад Бытовая электроника

Лидеры продаж Самые популярные Лучшие отзывы

**Специальный мешок частей &...**  
#1 0,7396-1,17 € Мин. заказ: 2...  
#2 0,4351-0,8961 € Мин. заказ: 3...  
#3 0,6961-4,79 € Мин. заказ: 5...

**Электронные знаки**  
#1 24,37-33,94 € Мин. заказ: 1...  
#2 31,33-39,16 € Мин. заказ: 1...  
#3 13,06-17,41 € Мин. заказ: 1...

**Упаковочные этикетки**  
#1 0,0089-0,0784 € Мин. заказ: 10...  
#2 0,0088-0,0081 € Мин. заказ: 5...  
#3 0,0088-0,1741 € Мин. заказ: 5...

↑ 10-15% конверсии

**YouTube** Введите запрос

Главная Shorts Подписки

Вы > История Плейлисты Ваши видео Смотреть позже Покравившиеся Сканывные

Подписки > Фильмы та Серия... Grey Wiese ТЕЛЕК ТЕЛЕК Кинкомпания «Р...

Все Сейчас в эфире Музыка Джеммы Ситкомы Теленовеллы АСМР Туризм Уход за собой Кулинария Недавно опубликован

sad lofi radio beats for rainy days Lofi Girl Зрителей: 292

RAINING IN JAPAN Rainy Lofi Songs To Make You Calm Down And Relax Your Min... Pluviophile Lofi Зрителей: 227

ФИЛЬМ МОЖНО СМОТРЕТЬ ВЕЧНО! Серил стал легендой! Сваты! Лучший ... Коллекция хорошего кино Зрителей: 388

chill Lofi

SWEET OCTOBER JAZZ Coffee Shop Ambiance

Chill Lofi Beats Уютная атмосфера для отдыха и учебы

Sweet October Jazz Music for Working, Study Beautiful Fall Morning at Cozy ...

synthwave radio beats to chill/game to Lofi Girl

↑ До 70% просмотров

# Как это работает в life:)

Не просто алгоритм — цифровой помощник абонента



# Сегмент «Digital native»

life:)

В life:) уже 3-5 лет,  
подключились самостоятельно  
дистанционно



Активно учатся и развивают  
карьеру, имеют интересное  
хобби



Важен быстрый интернет,  
всегда быть на связи



Потребляют информацию  
на ходу: подкасты и музыка,  
смотрят фильмы

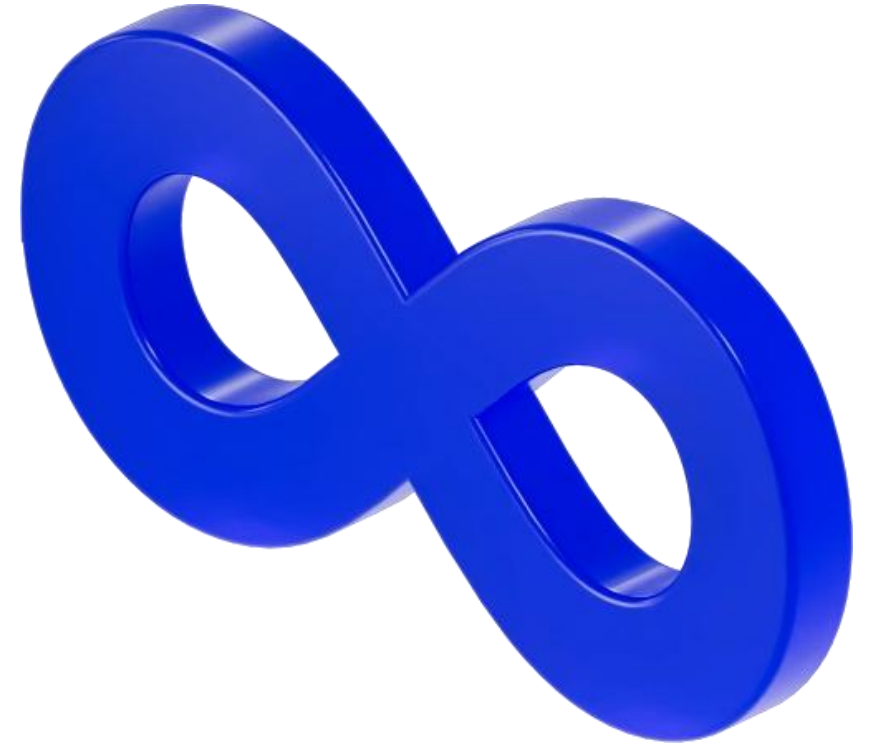




Продукт:

# Бесконечный Pro Max

- ∞ Безлимит интернета и минут во все сети
- 🎧 Премиальный пакет с Яндекс Плюс



# Сегмент «Любители скидок / выгоды»

life:)

В life:) уже 5-10 лет



Потребность в контроле  
и экономии



Активные, занимаются  
бытом и семьёй. Любят  
скидки и распродажи



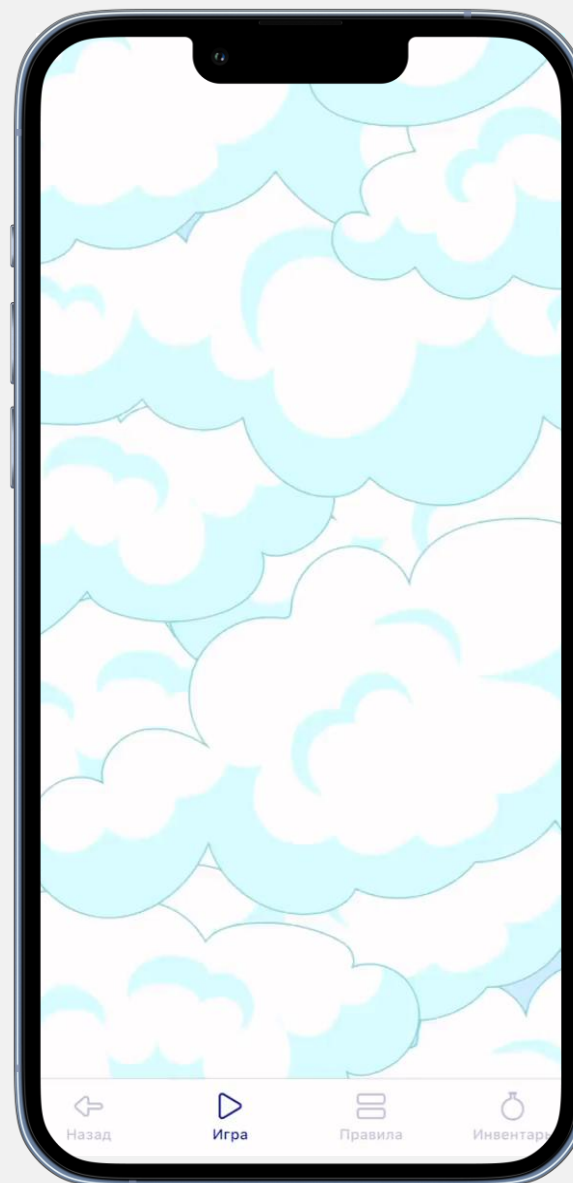
Участвуют в бонусных  
кампаниях оператора





Продукт:

# Геймификация «Подарки-понидарки»



life:)

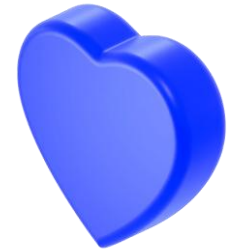
# Сегмент «Рационализаторы»

life:)

Делают рациональные покупки, активные в нашей сети



Попробовали всех операторов и остановились на life:)



Изучают разные тарифы, важен баланс/качество



Активно работают над карьерой, увлечены работой





life:)

Продукт:

# Смартфон

Баланс цена/качество



# Сегмент «Носители ценностей»

life:)

В life:) уже более 10 лет



Участвуют в активностях от оператора, следят за соц сетями бренда



Используют интернет для просмотра видео, социальных сетей



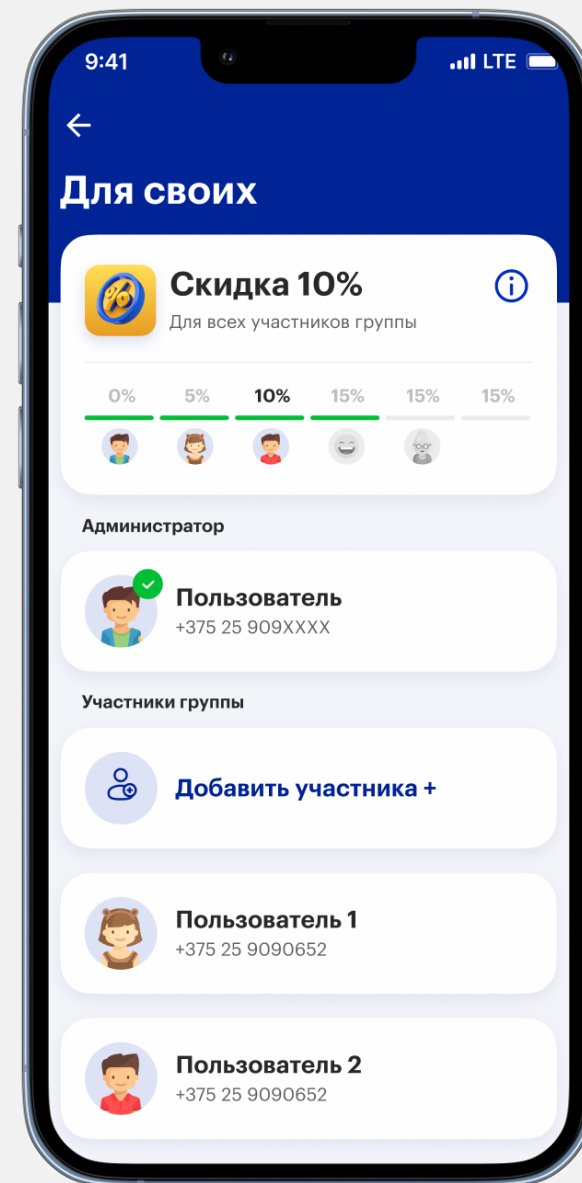
Потребность в комьюнити, пользуются реферальной программой





Продукт:

# Программа лояльности «Для своих»



life:)

life:)

# Рекомендательная система как голос оператора



**Спасибо  
за внимание!**