



От перегруженной команды к системе:

как повысить эффективность маркетинга
без роста штата





В маркетинге с 2011 года

- EdTech, Ecomm, Retail, FinTech, агентство, Marketplace, услуги
- ГЕО: РФ, РБ, КЗ, УЗ, МД, ТЖ, АЗ, АМ, КГ, ГР и др.
- команды от 10 до 40 человек

Симптомы перегруженной команды



Горящие
дедлайны



Много задач
и мало результата




Креатив
на автомате



Узкое
горлышко



Выгорание сильных
сотрудников



**Почему падают
результаты?**

01

Нет выстроенных процессов





finance.arman 16 ч.

Проснулся

8:30 отвез сына в садик

9:00 - 13:00 провел 4 собеседования

13:00 - 14:00 обед

14:00 - 15:00 отработал пару запросов от клиентов

15:00 - 20:00 провел 6 собеседований

20:00 - 20:30 перекусил

20:30 - 21:30 звонок с клиентом из Сан-Франциско

22:30 - 23:00 выгулял собаку

Уснул 1/2



814



273



1



92



italogia 16 ч.

Вы сына в садике забыли.



25,2 тыс.



75



3



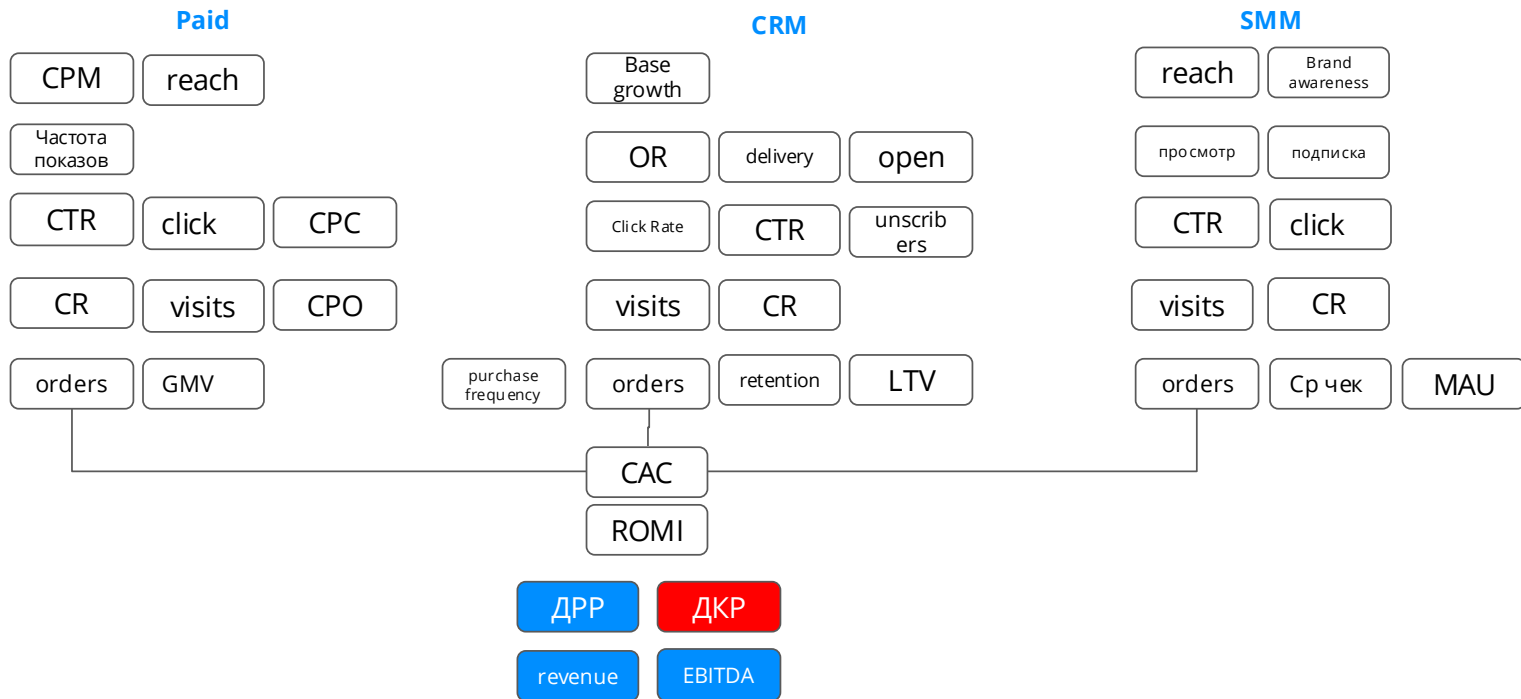
315

01

Нет выстроенных процессов

02

Нет фокуса на бизнес-метрики



01

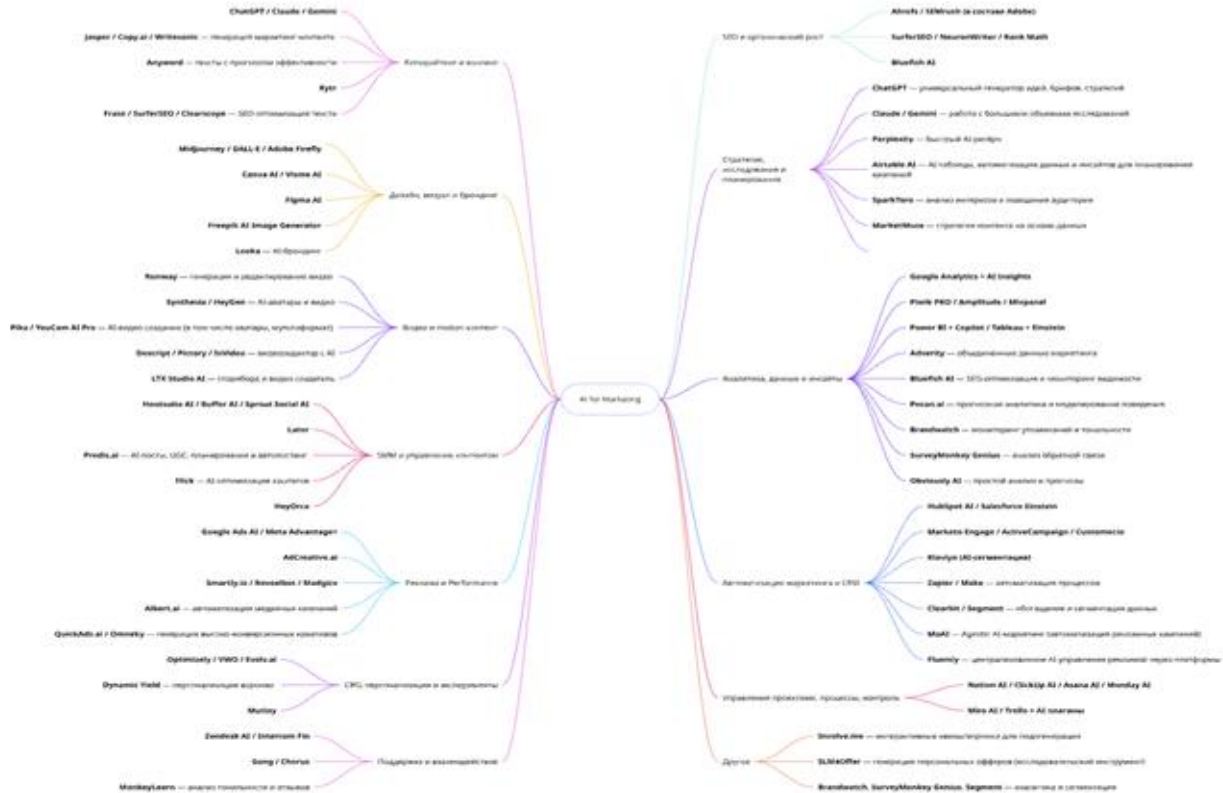
Нет выстроенных процессов

02

Нет фокуса на бизнес-метрики

03

AI усиливает проблемы



Когда нет системы:

каждый проект **как последний,**
нет опоры на процесс, люди
держат всё в голове





Модель восстановления



Пересборка

01

Процессов

-  Один процесс — один владелец
-  Найти утечки времени
(ручные адаптации, лишние отчеты, одинаковые действия)
-  Стандартизация ключевых потоков
-  Введение quality-gates
-  Управление скоростью принятия решений

02

Ролей

03

Метрик и KPI

Пересборка

01

Процессов

02

Ролей

03

Метрик и KPI



Не роль, а функция
и ответственность



Убрать дублирование



Взаимозаменяемость



Эмоциональность



Разнорейдовость



Человек+Человек, Человек+AI



AI-роли в команде



AI-Orchestrator



Data insight translator



Brand guardian



Пересборка

01

Процессов

02

Ролей

03

Метрик и KPI



Контроль outcome, не output



Обучение сотрудников



Связь с бизнес-метриками



Приоритезация на high-impact инициативы



Маркетинг без системы всегда будет
зависеть от героизма людей

**«Лечите» причину (хаос),
а не симптомы (перегруженность)**





@KATEZHAI



Остаемся на связи!

CMO onliner.by